Sugerencia 06/2021. Las nuevas condiciones de WhatsApp: implicaciones.

Como bien sabéis, este año (el 8 de febrero) entró en vigor un cambio importante en las condiciones de uso del servicio de *WhatsApp* que fué bastante polémico y al mismo tiempo de carácter obligatorio si se quería seguir usando el servicio. Básicamente la polémica surgía porque esas nuevas condiciones básicamente se centraban en la transferencia de varios de nuestros datos personales en ese servicio hacia el ecosistema de Facebook:

- Número de teléfono.
- Dirección IP.
- Información sobre la actividad del usuario: ajustes, interacción, frecuencia.
- Datos del dispositivo: modelo, sistema operativo, nivel de carga de la batería, zona horaria.
- Datos de transacciones.
- Información de interactividad con otros usuarios y con empresas.

cosa para la cual están empleando inyección de cookies y avisos *in-app* (*pop-ups*). En definitiva todos esos datos se transferirán y cruzarán de forma legal según la directiva RGPD (en la medida en la que **hemos dado nuestro consentimiento informado al aceptar las nuevas condiciones**) con los datos y configuraciones que tengamos en nuestra cuenta de Facebook o simplemente en una base de datos de Facebook donde se irá recopilando toda esa información aún cuando no seamos usuarios de esa red social.

Dado el escaso respeto que ha mostrado Facebook frente a sus usuarios en repetidas ocasiones, llegando a participar directamente en la manipulación la opinión pública en casos tan flagrantes como el conocido escándalo de Cambride Analítica queremos sugerir a los Colegios de Educadores y Educadoras Sociales que si les es posible eviten este servicio y procuren decantarse por otros que respeten realmente los derechos de sus usuarias/os.

En definitiva la educación social va de la mano del conocimiento de los derechos que le son inherentes a la sociedad y a sus individuos y entre ellos el derecho a la salvaguarda de sus propios datos personales, el anonimato y la seguridad de sus telecomunicaciones.

Enlaces de interés

- https://www.whatsapp.com/legal/updates/terms-of-service/?lang=es
- https://www.xataka.com/basics/nueva-politica-whatsapp-que-cambia-sus-nuevos-terminos-privacidad-a-quien-afecta
- https://comunica-web.com/blog/marketing-digital/whatsapp-business-aspectos-legales-proteccion-datos/
- https://www.muycomputer.com/2021/01/18/siete-alternativas-a-whatsapp/